

Thông tin về cách tham gia và giải thưởng là một phần của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này. Bằng cách tham gia, Khách hàng đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện nêu tại Thẻ lệ này.

- Tên chương trình:** “Kiều hối gắn kết – Ưu đãi song hành”
- Đơn vị tổ chức:** Nam A Bank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/07/2025 đến ngày 31/12/2025 hoặc tới khi hết chi phí khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.
- Sản phẩm khuyến mại:** Dịch vụ nhận tiền Western Union.
- Khách hàng đủ điều kiện:** Khách hàng cá nhân (*ngoại trừ Cán bộ nhân viên Nam A Bank*) là công dân Việt Nam và người nước ngoài đang sinh sống tại Việt Nam từ 18 tuổi trở lên có giao dịch nhận tiền từ dịch vụ chuyển tiền nhanh Western Union thông qua Nam A Bank. Đồng thời, khách hàng phải có tài khoản thanh toán VND đang hoạt động tại Nam A Bank.
- Phạm vi triển khai:** Tại tất cả các điểm giao dịch Western Union của Nam A Bank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền cho Khách hàng giao dịch.
- Nội dung khuyến mại:** Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được quà tặng cụ thể như sau:

Giá trị giao dịch	Giá trị quà tặng
- Từ 25,000,000 VND – dưới 50,000,000 VND, hoặc - Từ 1,000 USD – dưới 2,000 USD, hoặc, - Ngoại tệ khác quy đổi tương đương VND	50,000 đồng/giao dịch
- Từ 50,000,000 VND – dưới 150,000,000 VND, hoặc - Từ 2,000 USD – dưới 6,000 USD, hoặc, - Ngoại tệ khác quy đổi tương đương VND	100,000 đồng/ giao dịch
- Từ 150,000,000 VND trở lên, hoặc - Từ 6,000 USD trở lên, hoặc - Ngoại tệ khác quy đổi tương đương VND	200,000 đồng/ giao dịch

Lưu ý: Khách hàng sẽ nhận một (1) quà tặng tương ứng trên từng giao dịch trong thời gian khuyến mại.

- Cách thức nhận khuyến mại:** Khách hàng đủ điều kiện sẽ được nhận quà tặng vào tài khoản thanh toán của chính khách hàng ngay sau khi nhân viên Nam A Bank hoàn tất thủ tục chi trả tiền Western Union cho Khách hàng.

10. Các quy định khác:

- Khách hàng được thanh toán đầy đủ số tiền nhận qua dịch vụ Western Union, đồng thời khi Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này thì đồng nghĩa rằng Khách hàng đã cam kết với Nam A Bank về toàn bộ nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại.
- Nam A Bank phải thông báo công khai, đầy đủ thẻ lệ chương trình khuyến mại và thời gian khuyến mại đến Khách hàng. Thanh toán đầy đủ và chính xác số tiền của Khách hàng nhận qua dịch vụ Western Union.

- c. Nếu Chương trình khuyến mại này bị can thiệp dưới bất kỳ hình thức nào hoặc không có khả năng tiến hành như dự kiến ngoài tầm kiểm soát của Nam A Bank, bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi: phá hoại, mất điện, thảm họa tự nhiên, thiên tai, dân sự tình trạng bất ổn, đình công, can thiệp trái phép, gian lận hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác ngoài tầm kiểm soát của Nam A Bank mà làm hư hỏng hoặc ảnh hưởng đến việc quản lý, tính công bằng, liêm chính của Chương trình khuyến mại, Nam A Bank được quyền quyết định đối với phạm vi tối đa được pháp luật cho phép: Tuân thủ theo tất cả chỉ thị bằng văn bản từ cơ quan quản lý về việc sửa đổi, đình chỉ, chấm dứt hoặc hủy bỏ Chương trình khuyến mại nếu phù hợp để mang lại hiệu quả cho mục đích ban đầu của Chương trình khuyến mại này.
- d. Tuân thủ theo pháp luật hiện hành không áp dụng điều khoản loại trừ, Nam A Bank và các cơ quan liên quan, công ty và đại lý liên quan đến Chương trình khuyến mại này sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào mà Khách hàng phải chịu hoặc phải gánh chịu (bao gồm nhưng không giới hạn về tổn thất trực tiếp hoặc tổn thất gián tiếp, tổn thất do hậu quả hoặc tổn thất phát sinh do sơ suất) phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc liên quan đến Chương trình khuyến mại hoặc bất kỳ giải thưởng nào được cung cấp như một phần của Chương trình khuyến mại này.
- e. Việc Khách hàng chấp nhận bất kỳ giải thưởng, lợi ích và/hoặc ưu đãi nào do Nam A Bank cung cấp sẽ được coi là đồng ý chấp nhận cho Nam A Bank và đối tác của Nam A Bank (Western Union và các bên có liên quan) xử lý dữ liệu cá nhân của mình, cũng như Khách hàng đồng ý tham gia vào các hoạt động quảng bá có liên quan đến việc sử dụng tên, chân dung, hình ảnh và/hoặc giọng nói của Khách hàng để quảng cáo cho Chương trình khuyến mại này và các hoạt động quảng cáo cho mục đích khác mà không phải bồi thường, trừ khi bị cấm bởi quy định của pháp luật.
- f. Nam A Bank có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại và/hoặc truy thu khoản tiền khuyến mại đối với các giao dịch Western Union bị tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc về Nam A Bank.
- g. Trong trường hợp xảy ra sự mâu thuẫn giữa các điều khoản và điều kiện tại Thẻ lệ này với các tài liệu tiếp thị khác liên quan đến Chương trình khuyến mại này thì các điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng. Đây là quà tặng khi sử dụng dịch vụ chuyển tiền Western Union dành cho Khách hàng Western Union. Chương trình khuyến mại không nhằm mục đích và không gây ảnh hưởng đến các quyết định hoặc hành động vì lợi ích của Western Union. Chương trình khuyến mại tuân thủ tất cả các quy định hiện hành về chống hối lộ và tham nhũng.
- h. Western Union không phải là đơn vị quản lý, tài trợ hoặc thúc đẩy Chương trình khuyến mại này. Chương trình khuyến mại chỉ được tiến hành và quản lý bởi Nam A Bank. Sự tham gia của Western Union chỉ giới hạn ở việc cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho việc chuyển tiền và hỗ trợ tiếp thị cho Chương trình khuyến mại nhưng không chịu trách nhiệm về việc quản lý, lựa chọn Khách hàng nhận quà tặng, phân phối giải thưởng hoặc bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ việc tham gia. Bất kỳ tranh chấp, khiếu nại hoặc thiệt hại nào liên quan đến hoặc phát sinh từ chương trình khuyến mại đều là trách nhiệm của Nam A Bank và Western Union sẽ không chịu trách nhiệm theo bất kỳ cách nào.

**TERMS AND CONDITIONS OF
PROMOTION CAMPAIGN ON WESTERN
UNION MONEY TRANSFER AT NAM A
BANK**

Information on how to enter and the prizes form part of these Terms and Conditions. By participating, participants agree to these Terms and Conditions.

1. The promotion's name: "Remittances connect – Privileges follow".
2. The promoter: Nam A Bank ("Promoter").
3. This Promotion starts on 12:00am (GMT+7) on 26 July 2025 and ends on 11:59pm (GMT+7) on 31 December 2025 ("Promotion Period"). All transactions made after 11:59pm (GMT+7) on 31 December 2025 will not be accepted and will be considered as invalid.
4. Promotional products: Receive Western Union money transfer.
5. This promotion is open to all Vietnam residents and foreigners who are living in Vietnam aged 18 years or above ("Eligible Participants"). Additionally, customers must have a current account in VND at Nam A Bank. Nam A Bank employees are ineligible to enter this promotion.
6. Promotion area: Any transaction place where Promoter offers Western Union Services.
7. Cash – giving promotions: Offering Clients who complete transactions in cash.
8. Participants who make Western Union money receiving transactions at counters will receive following gifts:

Amount of transaction	Prize
- From 25,000,000 VND to less than 50,000,000 VND, or - From 1,000 USD to less than 2,000 USD, or - Other foreign currencies converted at an equivalent value in VND	50,000 VND/transaction
- From 50,000,000 VND to less than 150,000,000 VND, or - From 2,000 USD to less than 6,000 USD, or - Other foreign currencies converted at an equivalent value in VND	100,000 VND/transaction
- From 150,000,000 VND, or - From 6,000 USD, or - Other foreign currencies converted at an equivalent value in VND	200,000 VND/transaction

Note: Customers will get one gift per transaction during the promotion period.

9. Customers will receive gifts into their own current accounts until Nam A Bank staff complete the Western Union payment procedure to customers.
10. Other regulations:
 - a. Customers are paid in full the amount received from Western Union money transfer, and at the same time, Customers must strictly comply with the regulations committed to the Promoter regarding the Promotion.
 - b. The Promoter must publicly and fully notify the Promotion program rules and Promotion period to Customers. Pay fully and accurately the amount received by the Customer from the Western Union money transfer.

- c. If this Promotion is interfered with in any way or is not capable of being conducted as reasonably anticipated due to any reason beyond the reasonable control of the Promoter, including but not limited to vandalism, power failure, natural disasters, acts of God, civil unrest, strikes, unauthorised intervention, fraud, or any other causes beyond the control of the Promoter, which corrupt or affect the administration, fairness or integrity or proper conduct of this Promotion, the Promoter reserves the right, in its sole discretion, to the fullest extent permitted by law: (a) to disqualify any Eligible Participant with prior DTI Approval (b) subject to any written directions from a regulatory authority, to modify, suspend, terminate or cancel the promotion, as appropriate to give effect so far as reasonably possible to the original intent of this promotion.
- d. Subject to any applicable laws which cannot be excluded, the Promoter and its related bodies corporate and agents associated with this Promotion shall not be liable for any loss, damage or injury suffered or sustained by anyone (including, but not limited to, direct or indirect loss, consequential loss or loss arising from negligence) arising directly or indirectly out of or in connection with this Promotion or any prize provided as part of this Promotion.
- e. Acceptance of any prize, benefit and/or offer provided by the Promoter will be deemed as consent by the winner(s) to take part in any related publicity and using their name, likeness, image and/or voice for advertising and other promotional purposes without compensation, except as otherwise prohibited by any applicable law.
- f. Nam A Bank reserves the right to refuse to pay promotions and/or collect promotional amounts for Western Union transactions that are damaged due to exploitation and are not the fault of Nam A Bank.
- g. To the extent that there is any inconsistency between these terms and conditions and other marketing materials or collateral produced in relation to this Promotion, these terms and conditions shall prevail. This is a giveaway/gift with purchase engagement for Western Union customers. It is not intended to, and should not influence, any decisions or actions for the benefit of Western Union. The promotion is compliant with all applicable anti-bribery and corruption laws and regulations.
- h. Western Union is not the administrator, sponsor, or promoter of this Promotion. The Promotion is solely conducted and managed by Promoters. Western Union involvement is limited to providing technical facilitation for money transfers and marketing support for the Promotion but has no responsibility for the administration, selection of winners, distribution of prizes, or any claims arising from participation. Any disputes, claims, or damages related to or arising from the sweepstakes are the sole responsibility of the Promoters, and Western Union shall not be held liable in any way.

NAM A BANK